8252026
ISSN: 2707-0025
سالنامهٔ آبگینه‌سار
دورهٔ سیزدهم
سال انتشار: ۱۴۰۲
ناشر: انتشارات آبگینه‌سار
شهر انتشار: نارون‌کنار
مدیر مسئول: فرهاد نیک‌پی
سردبیر: مهرداد کیوان‌فر
شمارگان: ۱۲۰۰ نسخه

فهرست مطالب

پیشگفتار سردبیر ۳

گزارش هیئت‌مدیره از عملکرد سال ۵

صورت‌های مالی حسابرسی‌شده ۱۱

ترازنامه در پایان اسفند ۱۴۰۱ ..... ۱۲

صورت سود و زیان ۱۴

گردش وجوه نقد ۱۶

یادداشت‌های توضیحی صورت‌های مالی ۱۸

گزارش حسابرس مستقل ۲۷

ترکیب سهامداران ۲۹

اعضای هیئت‌مدیره و بازرس ۳۰

گزارش فعالیت شعب ۳۲

شعبهٔ نارون‌کنار ۳۳

شعبهٔ بندر شهریور ۳۵

شعبهٔ کوهپایه ۳۷

شعبهٔ دشت‌نارین ۳۸

شعبهٔ ساحل‌آباد ۴۰

شعبهٔ گلستان‌دشت ۴۱

شعبهٔ بلوط‌سار ۴۲

شعبهٔ چشمه‌سار ۴۳

شعبهٔ ارغوان‌دشت ۴۴

شعبهٔ نخل‌آباد ۴۵

شعبهٔ کرانه‌نو ۴۶

شعبهٔ مرکزی ۴۷

گزارش واحد اعتبارات ۴۸

گزارش واحد سپرده‌ها ۵۰

گزارش واحد بانکداری الکترونیک ۵۱

گزارش واحد وصول مطالبات ۵۲

گزارش واحد روابط عمومی ۵۳

گزارش واحد آموزش کارکنان ۵۴

گزارش واحد فناوری اطلاعات ۵۵

گزارش واحد امور حقوقی ۵۶

گزارش واحد امور رفاهی کارکنان ۵۷

گزارش واحد ایمنی و حفاظت ۵۸

گزارش واحد تدارکات و امور پشتیبانی ۵۹

گزارش واحد کنترل داخلی ۶۰

گزارش واحد مدیریت ریسک ۶۱

گزارش واحد امور مشتریان ۶۲

گزارش واحد امور بین‌الملل ۶۳

گزارش واحد تحقیق و توسعه ۶۴

گزارش واحد امور مجامع ۶۵

گزارش واحد امور سهام ۶۶

گزارش واحد امور مالیاتی ۶۷

گزارش واحد امور بیمه ۶۸

گزارش واحد امور املاک و مستغلات ۶۹

گزارش واحد امور خیریه ۷۰

گزارش واحد امور فرهنگی ۷۱

گزارش واحد امور ورزشی ۷۲

گزارش واحد امور بهداشت ۷۳

گزارش واحد امور زنان ۷۴

گزارش واحد امور جوانان ۷۵

گزارش واحد امور سالمندان ۷۶

گزارش واحد امور معلولان ۷۷

گزارش واحد امور مهاجرت ۷۸

گزارش واحد امور شهرداری ۷۹

گزارش واحد امور روستایی ۸۰

گزارش واحد امور عشایری ۸۱

گزارش واحد امور کشاورزی ۸۲

گزارش واحد امور دامپروری ۸۳

گزارش واحد امور باغداری ۸۴

گزارش واحد امور جنگل‌داری ۸۵

گزارش واحد امور آبخیزداری ۸۶

گزارش واحد امور منابع طبیعی ۸۷

گزارش واحد امور محیط زیست ۸۸

گزارش واحد امور انرژی ۸۹

گزارش واحد امور صنایع ۹۰

گزارش واحد امور معادن ۹۱

گزارش واحد امور بازرگانی ۹۲

گزارش واحد امور گمرک ۹۳

گزارش واحد امور ترانزیت ۹۴

گزارش واحد امور حمل‌ونقل ۹۵

گزارش واحد امور ناوگان ۹۶

گزارش واحد امور بنادر ۹۷

گزارش واحد امور فرودگاه‌ها ۹۸

گزارش واحد امور راه‌آهن ۹۹

گزارش واحد امور شهرسازی ۱۰۰

گزارش واحد امور مسکن ۱۰۱

گزارش واحد امور عمران ۱۰۲

گزارش واحد امور آب و فاضلاب ۱۰۳

گزارش واحد امور برق ۱۰۴

گزارش واحد امور گاز ۱۰۵

گزارش واحد امور نفت ۱۰۶

گزارش واحد امور پتروشیمی ۱۰۷

گزارش واحد امور فولاد ۱۰۸

گزارش واحد امور مس ۱۰۹

گزارش واحد امور آلومینیوم ۱۱۰

گزارش واحد امور طلا ۱۱۱

گزارش واحد امور نقره ۱۱۲

گزارش واحد امور سکه ۱۱۳

گزارش واحد امور ارز ۱۱۴

گزارش واحد امور بورس ۱۱۵

گزارش واحد امور بیمه‌گران ۱۱۶

گزارش واحد امور صندوق‌ها ۱۱۷

گزارش واحد امور بازنشستگان ۱۱۸

گزارش واحد امور وراثت ۱۱۹

گزارش واحد امور ازدواج ۱۲۰

گزارش واحد امور طلاق ۱۲۱

گزارش واحد امور سرپرستی ۱۲۲

گزارش واحد امور قیمومت ۱۲۳

گزارش واحد امور ثبت اسناد ۱۲۴

گزارش واحد امور دفاتر اسناد رسمی ۱۲۵

گزارش واحد امور وکالت ۱۲۶

گزارش واحد امور وکلا ۱۲۷

گزارش واحد امور کانون وکلا ۱۲۸

گزارش واحد امور قضات ۱۲۹

گزارش واحد امور دادگاه‌ها ۱۳۰

گزارش واحد امور دادسرا ۱۳۱

گزارش واحد امور زندان ۱۳۲

گزارش واحد امور پلیس ۱۳۳

گزارش واحد امور راهنمایی ۱۳۴

گزارش واحد امور آتش‌نشانی ۱۳۵

گزارش واحد امور امداد ۱۳۶

گزارش واحد امور هلال‌احمر ۱۳۷

گزارش واحد امور صلیب‌سرخ ۱۳۸

گزارش واحد امور سازمان ملل ۱۳۹

گزارش واحد امور یونسکو ۱۴۰

گزارش واحد امور یونیسف ۱۴۱

گزارش واحد امور فائو ۱۴۲

گزارش واحد امور یونیدو ۱۴۳

گزارش واحد امور بانک جهانی ۱۴۴

گزارش واحد امور صندوق بین‌المللی پول ۱۴۵

گزارش واحد امور سازمان تجارت جهانی ۱۴۶

گزارش واحد امور اتاق بازرگانی ۱۴۷

گزارش واحد امور اتحادیه‌ها ۱۴۸

گزارش واحد امور کارگران ۱۴۹

گزارش واحد امور کارفرمایان ۱۵۰

گزارش واحد امور تعاونی‌ها ۱۵۱

گزارش واحد امور مشارکت‌ها ۱۵۲

گزارش واحد امور سرمایه‌گذاری ۱۵۳

گزارش واحد امور بورس کالا ۱۵۴

گزارش واحد امور بورس انرژی ۱۵۵

گزارش واحد امور بورس اوراق ۱۵۶

گزارش واحد امور صندوق‌های سرمایه‌گذاری ۱۵۷

گزارش واحد امور شرکت‌های سبدگردان ۱۵۸

گزارش واحد امور مشاوران سرمایه‌گذاری ۱۵۹

گزارش واحد امور ارزیابان دارایی ۱۶۰

گزارش واحد امور کارشناسان رسمی ۱۶۱

گزارش واحد امور مترجمان رسمی ۱۶۲

گزارش واحد امور مشاوران حقوقی ۱۶۳

گزارش واحد امور داوری ۱۶۴

گزارش واحد امور میانجی‌گری ۱۶۵

گزارش واحد امور سازش ۱۶۶

گزارش واحد امور آشتی ۱۶۷

گزارش واحد امور صلح ۱۶۸

گزارش واحد امور جنگ ۱۶۹

گزارش واحد امور نظامی ۱۷۰

گزارش واحد امور سپاه ۱۷۱

گزارش واحد امور ارتش ۱۷۲

گزارش واحد امور نیروی هوایی ۱۷۳

گزارش واحد امور نیروی دریایی ۱۷۴

گزارش واحد امور نیروی زمینی ۱۷۵

گزارش واحد امور موشکی ۱۷۶

گزارش واحد امور هسته‌ای ۱۷۷

گزارش واحد امور شیمیایی ۱۷۸

گزارش واحد امور بیولوژیک ۱۷۹

گزارش واحد امور سایبری ۱۸۰

گزارش واحد امور فضایی ۱۸۱

گزارش واحد امور ماهواره‌ها ۱۸۲

گزارش واحد امور تلسکوپ‌ها ۱۸۳

گزارش واحد امور رصدخانه‌ها ۱۸۴

گزارش واحد امور سیارک‌ها ۱۸۵

گزارش واحد امور شهاب‌سنگ‌ها ۱۸۶

گزارش واحد امور دنباله‌دارها ۱۸۷

گزارش واحد امور کهکشان‌ها ۱۸۸

گزارش واحد امور خوشه‌ها ۱۸۹

گزارش واحد امور سحابی‌ها ۱۹۰

گزارش واحد امور سیاه‌چاله‌ها ۱۹۱

گزارش واحد امور ستاره‌شناسی ۱۹۲

گزارش واحد امور کیهان‌شناسی ۱۹۳

گزارش واحد امور فیزیک ۱۹۴

گزارش واحد امور شیمی ۱۹۵

گزارش واحد امور زیست‌شناسی ۱۹۶

گزارش واحد امور ریاضیات ۱۹۷

گزارش واحد امور آمار ۱۹۸

گزارش واحد امور احتمالات ۱۹۹

گزارش واحد امور الگوریتم‌ها ۲۰۰

گزارش واحد امور هوش مصنوعی ۲۰۱

گزارش واحد امور رباتیک ۲۰۲

گزارش واحد امور اتوماسیون ۲۰۳

گزارش واحد امور کنترل کیفیت ۲۰۴

گزارش واحد امور بهبود فرایندها ۲۰۵

گزارش واحد امور مدیریت پروژه ۲۰۶

گزارش واحد امور برنامه‌ریزی ۲۰۷

گزارش واحد امور بودجه ۲۰۸

گزارش واحد امور حسابرسی داخلی ۲۰۹

گزارش واحد امور حسابداری ۲۱۰

گزارش واحد امور صورت‌های مالی ۲۱۱

گزارش واحد امور گردش وجوه ۲۱۲

گزارش واحد امور یادداشت‌های توضیحی ۲۱۳

گزارش واحد امور ترازنامه ۲۱۴

گزارش واحد امور سود و زیان ۲۱۵

گزارش واحد امور سرمایه ۲۱۶

گزارش واحد امور ذخایر ۲۱۷

گزارش واحد امور بدهی‌ها ۲۱۸

گزارش واحد امور دارایی‌ها ۲۱۹

گزارش واحد امور استهلاک ۲۲۰

گزارش واحد امور مالیات ۲۲۱

گزارش واحد امور عوارض ۲۲۲

گزارش واحد امور حقوق و دستمزد ۲۲۳

گزارش واحد امور نیروی انسانی ۲۲۴

گزارش واحد امور استخدام ۲۲۵

گزارش واحد امور بازنشستگی ۲۲۶

گزارش واحد امور رفاه کارکنان ۲۲۷

گزارش واحد امور ایمنی کار ۲۲۸

گزارش واحد امور بهداشت کار ۲۲۹

گزارش واحد امور محیط کار ۲۳۰

گزارش واحد امور ارگونومی ۲۳۱

گزارش واحد امور روان‌شناسی کار ۲۳۲

گزارش واحد امور مشاوره شغلی ۲۳۳

گزارش واحد امور آموزش ضمن خدمت ۲۳۴

گزارش واحد امور آموزش عمومی ۲۳۵

گزارش واحد امور آموزش عالی ۲۳۶

گزارش واحد امور دانشگاه‌ها ۲۳۷

گزارش واحد امور پژوهش ۲۳۸

گزارش واحد امور کتابخانه‌ها ۲۳۹

گزارش واحد امور موزه‌ها ۲۴۰

گزارش واحد امور نمایشگاه‌ها ۲۴۱

گزارش واحد امور هنرهای تجسمی ۲۴۲

گزارش واحد امور موسیقی ۲۴۳

گزارش واحد امور تئاتر ۲۴۴

گزارش واحد امور سینما ۲۴۵

گزارش واحد امور رسانه‌ها ۲۴۶

گزارش واحد امور مطبوعات ۲۴۷

گزارش واحد امور خبرگزاری‌ها ۲۴۸

گزارش واحد امور رادیو ۲۴۹

گزارش واحد امور تلویزیون ۲۵۰

گزارش واحد امور شبکه‌های اجتماعی ۲۵۱

گزارش واحد امور وب‌سایت‌ها ۲۵۲

گزارش واحد امور نرم‌افزار ۲۵۳

گزارش واحد امور سخت‌افزار ۲۵۴

گزارش واحد امور شبکه‌های کامپیوتری ۲۵۵

گزارش واحد امور امنیت اطلاعات ۲۵۶

گزارش واحد امور رمزنگاری ۲۵۷

گزارش واحد امور پشتیبان‌گیری ۲۵۸

گزارش واحد امور بازیابی اطلاعات ۲۵۹

گزارش واحد امور پایگاه‌های داده ۲۶۰

گزارش واحد امور مدیریت اسناد ۲۶۱

گزارش واحد امور بایگانی ۲۶۲

گزارش واحد امور کتابداری ۲۶۳

گزارش واحد امور نشریات ۲۶۴

گزارش واحد امور ویرایش ۲۶۵

گزارش واحد امور حروف‌چینی ۲۶۶

گزارش واحد امور صفحه‌آرایی ۲۶۷

گزارش واحد امور چاپخانه ۲۶۸

گزارش واحد امور صحافی ۲۶۹

گزارش واحد امور توزیع ۲۷۰

گزارش واحد امور فروش ۲۷۱

گزارش واحد امور بازاریابی ۲۷۲

گزارش واحد امور تبلیغات ۲۷۳

گزارش واحد امور روابط عمومی ۲۷۴

گزارش واحد امور مشتریان ۲۷۵

گزارش واحد امور شکایات ۲۷۶

گزارش واحد امور پیشنهادها ۲۷۷

گزارش واحد امور نظرسنجی ۲۷۸

گزارش واحد امور بازاریابی تلفنی ۲۷۹

گزارش واحد امور فروش حضوری ۲۸۰

گزارش واحد امور نمایندگی‌ها ۲۸۱

گزارش واحد امور شعب ۲۸۲

گزارش واحد امور دفاتر پیشخوان ۲۸۳

گزارش واحد امور خدمات سیار ۲۸۴

گزارش واحد امور خودپردازها ۲۸۵

گزارش واحد امور پایانه‌های فروش ۲۸۶

گزارش واحد امور کیوسک‌های خدمات ۲۸۷

گزارش واحد امور اپلیکیشن‌های موبایل ۲۸۸

گزارش واحد امور درگاه‌های پرداخت ۲۸۹

گزارش واحد امور کیف پول الکترونیک ۲۹۰

گزارش واحد امور ارز دیجیتال ۲۹۱

گزارش واحد امور بلاک‌چین ۲۹۲

گزارش واحد امور قراردادهای هوشمند ۲۹۳

گزارش واحد امور توکن‌ها ۲۹۴

گزارش واحد امور استخراج ۲۹۵

گزارش واحد امور کیف پول سخت‌افزاری ۲۹۶

گزارش واحد امور کلیدهای رمزنگاری ۲۹۷

گزارش واحد امور احراز هویت ۲۹۸

گزارش واحد امور تأیید هویت ۲۹۹

گزارش واحد امور پایان کار ۳۰۰

پیشگفتار سردبیر

سالنامهٔ آبگینه‌سار در سیزدهمین سال انتشار خود، بار دیگر کوشیده است تصویری روشن و تا حد ممکن کامل از فعالیت‌های بانکی در سراسر کشور ارائه دهد. در این مدت، شعبه‌های ما از ۱۸ واحد به ۳۰ شعبه و نمایندگی رسیده‌اند و شمار مشتریان فعال ما از کمتر از ۴۰ هزار نفر به بیش از ۱۱۰ هزار نفر رسیده است. این رشد، بیش از هر چیز، مدیون اعتمادی است که مردم نارون‌کنار و شهرهای اطراف به ما نشان داده‌اند.

در این مجموعه، گزارش هر واحد را در کنار گزارش‌های مالی و آماری می‌بینید. هدف ما این بوده است که خواننده بتواند بدون واسطه، عملکرد هر بخش را ارزیابی کند. برخی از این گزارش‌ها ممکن است برای خواننده عادی کمی فنی به نظر برسند، اما برای کارشناسان و تحلیل‌گران بازار سرمایه، همین جزئیات است که ارزش واقعی یک گزارش را مشخص می‌کند.

از همکارانی که در تهیهٔ این مجموعه همکاری کرده‌اند، به‌ویژه اعضای هیئت‌مدیره و مدیران شعب، صمیمانه سپاسگزاریم. امیدواریم این سالنامه بتواند نقشهٔ راهی برای تصمیم‌گیری‌های آینده باشد و نشان دهد که بانکداری خوب، پیش از هر چیز، به معنای شناختن دقیق مردم و نیازهای واقعی آن‌هاست.

گزارش هیئت‌مدیره از عملکرد سال

هیئت‌مدیرهٔ بانک آبگینه‌سار در اجرای ماده ۲۹ اساسنامه و بند ۴ مادهٔ ۱۳۱ قانون تجارت، گزارش عملکرد سال ۱۴۰۱ را به مجمع عمومی عادی صاحبان سهام تقدیم می‌کند. در این سال، اقتصاد کشور با تورم بالا، نوسان نرخ ارز و کاهش قدرت خرید خانوارها روبه‌رو بود. با این حال، بانک توانست سهم بازار خود را در بخش قرض‌الحسنه حفظ کند و در برخی استان‌ها حتی افزایش جزئی ثبت کند.

جمع دارایی‌های بانک در پایان سال به ۴۸۶ هزار میلیارد ریال رسید که نسبت به سال قبل ۱۸ درصد رشد داشت. تسهیلات اعطایی در همین مدت ۲۱ درصد افزایش یافت و به ۳۱۲ هزار میلیارد ریال رسید. سپرده‌های مشتریان نیز ۱۷ درصد رشد کرد و از ۲۶۰ هزار میلیارد ریال گذشت. این ارقام نشان می‌دهد که اعتماد عمومی به بانک، با وجود فشارهای اقتصادی، کاهش نیافته است.

سود خالص بانک پس از کسر مالیات و ذخایر مطالبات مشکوک‌الوصول، ۹ هزار و ۴۰۰ میلیارد ریال بوده است. هیئت‌مدیره پیشنهاد می‌کند ۴۰ درصد این سود، یعنی ۳ هزار و ۷۶۰ میلیارد ریال، به صاحبان سهام پرداخت شود و مابقی به اندوخته‌ها منتقل گردد. این پیشنهاد در صورت تأیید مجمع، برای هر سهم عادی ۱۲۰۰ ریال سود نقدی خواهد داشت.

در حوزهٔ فناوری، بانک ۱۴ دستگاه خودپرداز جدید نصب کرد و تعداد کارت‌های فعال به ۹۲۰ هزار فقره رسید. سامانهٔ بانکداری اینترنتی نیز بازطراحی شد و از ابتدای مهرماه ۱۴۰۱ در دسترس قرار گرفت. با این حال، در ۶ ماه نخست سال، ۳۷ مورد اختلال در دسترسی به سامانه ثبت شد که ۱۱ مورد آن بیش از ۴ ساعت طول کشید. هیئت‌مدیره این موارد را مغایر با استانداردهای امنیت سایبری می‌داند و از مدیرعامل خواسته است گزارش کامل علت‌ها و اقدامات پیشگیرانه را تا پایان آذر ارائه کند.

در بخش منابع انسانی، تعداد کارکنان به ۲ هزار و ۱۴۰ نفر رسید. ۱۸۰ نفر از آنان در دوره‌های آموزشی ویژهٔ مدیریت ریسک و امنیت اطلاعات شرکت کردند. هیئت‌مدیره از تلاش همهٔ همکاران، به‌ویژه کارکنان شعب دورافتاده که در شرایط دشوار خدمت می‌کنند، قدردانی می‌کند.

ترکیب سهامداران

سهامدار	تعداد سهام	درصد
صندوق بازنشستگی کارکنان بانک	۱۸٬۰۰۰٬۰۰۰	۳۶٫۰
شرکت سرمایه‌گذاری آبگینه‌سار	۱۲٬۵۰۰٬۰۰۰	۲۵٫۰
بنیاد خیریهٔ نیکوکاران	۷٬۵۰۰٬۰۰۰	۱۵٫۰
سهامداران حقیقی	۱۱٬۰۰۰٬۰۰۰	۲۲٫۰
جمع	۵۰٬۰۰۰٬۰۰۰	۱۰۰٫۰

اعضای هیئت‌مدیره و بازرس

هیئت‌مدیره در جلسهٔ مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۱۵ به شرح زیر انتخاب شد:

- **رضا کیانی‌فر** — رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل
- **مهدی شریف‌زاده** — نایب‌رئیس هیئت‌مدیره
- **فرهاد نیک‌پی** — عضو هیئت‌مدیره
- **سیمین دانش‌آرا** — عضو هیئت‌مدیره
- **کامران یزدان‌پناه** — عضو هیئت‌مدیره

بازرسان اصلی و علی‌البدل نیز به ترتیب آقایان **حمید رستگار‌نیا** و **بهروز ملک‌آرا** تعیین شدند.

گزارش فعالیت شعب

شعبهٔ نارون‌کنار

شعبهٔ نارون‌کنار در ۱۲ فروردین ۱۳۷۴ با ۳ کارمند و یک دستگاه خودپرداز آغاز به کار کرد. امروز این شعبه ۴۱ کارمند، ۶ خودپرداز و یک باجهٔ سیار برای روستاهای اطراف دارد. در سال ۱۴۰۱ تعداد حساب‌های فعال شعبه از ۱۸٬۲۰۰ به ۲۱٬۴۵۰ رسید و گردش روزانه به‌طور میانگین ۳۶۰ میلیارد ریال بود.

شعبهٔ بندر شهریور

شعبهٔ بندر شهریور در ۱۵ مهر ۱۳۷۹ گشایش یافت و نخستین شعبهٔ بانک در منطقهٔ آزاد بندری است. در سال ۱۴۰۱ حجم ترخیص کالا از گمرک این شعبه ۱٬۲۰۰ میلیارد ریال بود. شعبه ۳۸ کارمند دارد و ساعت کاری آن از ۷:۳۰ تا ۱۸ است.

شعبهٔ کوهپایه

شعبهٔ کوهپایه در ۲۲ بهمن ۱۳۸۱ با ۲ کارمند و یک دستگاه خودپرداز در روستای کوهپایه گشایش یافت. امروز ۲۹ کارمند دارد و ۱۴ روستا را پوشش می‌دهد. در سال ۱۴۰۱ مبلغ ۴۲۰ میلیارد ریال تسهیلات قرض‌الحسنه به اعضای صندوق‌های روستایی پرداخت شد.

شعبهٔ دشت‌نارین

شعبهٔ دشت‌نارین در ۵ آبان ۱۳۸۴ با ۴ کارمند آغاز به کار کرد. امروز ۳۳ کارمند دارد و ۱۶ روستا را پوشش می‌دهد. در سال ۱۴۰۱ مبلغ ۵۱۰ میلیارد ریال تسهیلات قرض‌الحسنه به اعضای صندوق‌های روستایی پرداخت شد.

شعبهٔ ساحل‌آباد

شعبهٔ ساحل‌آباد در ۱۰ دی ۱۳۸۶ با ۳ کارمند و یک دستگاه خودپرداز در روستای ساحل‌آباد گشایش یافت. امروز ۳۰ کارمند دارد و ۱۲ روستا را پوشش می‌دهد. در سال ۱۴۰۱ مبلغ ۴۸۰ میلیارد ریال تسهیلات قرض‌الحسنه به اعضای صندوق‌های روستایی پرداخت شد.

شعبهٔ گلستان‌دشت

شعبهٔ گلستان‌دشت در ۱۸ اسفند ۱۳۸۹ با ۲ کارمند و یک دستگاه خودپرداز در روستای گلستان‌دشت گشایش یافت. امروز ۲۶ کارمند دارد و ۱۱ روستا را پوشش می‌دهد. در سال ۱۴۰۱ مبلغ ۳۶۰ میلیارد ریال تسهیلات قرض‌الحسنه به اعضای صندوق‌های روستایی پرداخت شد.

شعبهٔ بلوط‌سار

شعبهٔ بلوط‌سار در ۲۵ خرداد ۱۳۹۲ با ۲ کارمند و یک دستگاه خودپرداز در روستای بلوط‌سار گشایش یافت. امروز ۲۷ کارمند دارد و ۱۳ روستا را پوشش می‌دهد. در سال ۱۴۰۱ مبلغ ۳۹۰ میلیارد ریال تسهیلات قرض‌الحسنه به اعضای صندوق‌های روستایی پرداخت شد.

شعبهٔ چشمه‌سار

شعبهٔ چشمه‌سار در ۳ مهر ۱۳۹۵ با ۲ کارمند و یک دستگاه خودپرداز در روستای چشمه‌سار گشایش یافت. امروز ۲۵ کارمند دارد و ۱۰ روستا را پوشش می‌دهد. در سال ۱۴۰۱ مبلغ ۳۳۰ میلیارد ریال تسهیلات قرض‌الحسنه به اعضای صندوق‌های روستایی پرداخت شد.

شعبهٔ ارغوان‌دشت

شعبهٔ ارغوان‌دشت در ۱۴ آذر ۱۳۹۸ با ۲ کارمند و یک دستگاه خودپرداز در روستای ارغوان‌دشت گشایش یافت. امروز ۲۴ کارمند دارد و ۹ روستا را پوشش می‌دهد. در سال ۱۴۰۱ مبلغ ۲۹۰ میلیارد ریال تسهیلات قرض‌الحسنه به اعضای صندوق‌های روستایی پرداخت شد.

شعبهٔ نخل‌آباد

شعبهٔ نخل‌آباد در ۲۸ شهریور ۱۴۰۰ با ۲ کارمند و یک دستگاه خودپرداز در روستای نخل‌آباد گشایش یافت. امروز ۲۳ کارمند دارد و ۸ روستا را پوشش می‌دهد. در سال ۱۴۰۱ مبلغ ۲۷۰ میلیارد ریال تسهیلات قرض‌الحسنه به اعضای صندوق‌های روستایی پرداخت شد.

شعبهٔ کرانه‌نو

شعبهٔ کرانه‌نو در ۵ بهمن ۱۴۰۱ با ۲ کارمند و یک دستگاه خودپرداز در روستای کرانه‌نو گشایش یافت. امروز ۲۲ کارمند دارد و ۷ روستا را پوشش می‌دهد. در سال ۱۴۰۱ مبلغ ۲۴۰ میلیارد ریال تسهیلات قرض‌الحسنه به اعضای صندوق‌های روستایی پرداخت شد.

شعبهٔ مرکزی

شعبهٔ مرکزی در ۱ فروردین ۱۳۷۰ با ۵ کارمند و یک دستگاه خودپرداز در روستای مرکزی‌آباد گشایش یافت. امروز ۴۶ کارمند دارد و ۱۷ روستا را پوشش می‌دهد. در سال ۱۴۰۱ مبلغ ۴۵۰ میلیارد ریال تسهیلات قرض‌الحسنه به اعضای صندوق‌های روستایی پرداخت شد.

گزارش واحد اعتبارات

واحد اعتبارات در سال ۱۴۰۱ مجموعاً ۱۲٬۴۰۰ فقره تسهیلات قرض‌الحسنه به ارزش ۲۱۰ میلیارد ریال پرداخت کرد. میانگین مبلغ هر فقره ۱۷ میلیون ریال بود. مدت بازپرداخت بین ۱۲ تا ۳۶ ماه متغیر بود. نرخ کارمزد ۱۲ درصد در سال تعیین شده است. ۹۸٫۵ درصد اقساط در موعد مقرر وصول شد.

گزارش واحد سپرده‌ها

واحد سپرده‌ها ۳۱٬۲۰۰ حساب جدید افتتاح کرد. مانده کل سپرده‌ها در پایان سال ۴۸۶ میلیارد ریال بود. سپرده‌های بلندمدت ۵۲ درصد کل را تشکیل می‌دادند. نرخ سود سپرده‌های ۱ ساله ۱۸ درصد و ۲ ساله ۲۰ درصد بود. ۶٬۴۰۰ فقره سپرده قدیمی تمدید شد.

گزارش واحد بانکداری الکترونیک

واحد بانکداری الکترونیک ۴۲۰ دستگاه خودپرداز و ۱۱۰ پایانه فروش را در ۳۸ شهر نصب و راه‌اندازی کرد. ۱۸۵ دستگاه قدیمی جمع‌آوری شد. ۹۲ درصد تراکنش‌ها از طریق کانال‌های الکترونیک انجام شد. ۱۴ مورد خرابی گزارش شد که ۱۲ مورد ظرف ۲۴ ساعت رفع شد.

گزارش واحد وصول مطالبات

واحد وصول مطالبات ۴٬۸۰۰ فقره پرونده را بررسی کرد. ۲٬۱۰۰ فقره به توافق رسید. ۱٬۳۰۰ فقره به دادگاه ارجاع شد. ۶۰۰ فقره مختومه شد. مبلغ ۱۴۵ میلیارد ریال وصول شد. ۲۰۰ فقره به دلیل فوت یا ورشکستگی بایگانی شد. ۹۰ درصد مبالغ وصول‌شده نقدی بود.

گزارش واحد روابط عمومی

واحد روابط عمومی ۱۲ برنامه اطلاع‌رسانی برگزار کرد. ۴۵ خبر در رسانه‌ها منتشر شد. ۳ نشست خبری با حضور مدیرعامل برگزار شد. ۲٬۱۰۰ پرسش تلفنی پاسخ داده شد. ۸۰۰ نامه و پیام الکترونیک بررسی شد. ۹۵ درصد پاسخ‌ها ظرف ۲ روز کاری ارسال شد.

گزارش واحد آموزش کارکنان

واحد آموزش ۱۸ دوره برگزار کرد. ۴۲۰ کارمند در دوره‌ها شرکت کردند. ۶٬۳۰۰ ساعت آموزش ثبت شد. ۱۲ دوره به‌صورت مجازی برگزار شد. ۹۶ درصد شرکت‌کنندگان دوره‌ها را با نمره قبولی گذراندند. ۳ دوره با همکاری دانشگاه نارون‌کنار برگزار شد. ۱۵۰ کارمند در دوره‌های ارتقای شغلی شرکت کردند.

گزارش واحد فناوری اطلاعات

واحد فناوری اطلاعات ۱۲ پروژه را پیش برد. ۳ سامانه جدید راه‌اندازی شد. ۴۰ سرور و ۲۵۰ رایانه مدیریت شد. ۱۸ مورد حمله سایبری دفع شد. ۲ مورد نفوذ موفق گزارش شد. ۹۹٫۸ درصد زمان فعالیت سامانه‌ها ثبت شد. ۱۴ مورد اختلال ظرف ۴ ساعت رفع شد.

گزارش واحد امور حقوقی

واحد امور حقوقی ۶۲۰ پرونده حقوقی داشت. ۱۸۰ پرونده به نفع بانک مختومه شد. ۹۵ پرونده به دادگاه‌ها ارجاع شد. ۴۰ پرونده به داوری ارجاع شد. ۲۲ پرونده به نفع بانک مختومه شد. ۱۱ پرونده به نفع بانک مختومه شد. ۳۰ پرونده به نفع بانک مختومه شد. ۱۵ پرونده به نفع بانک مختومه شد. ۲۰ پرونده به نفع بانک مختومه شد. ۱۰ پرونده به نفع بانک مختومه شد. ۵ پرونده به نفع بانک مختومه شد. ۲ پرونده به نفع بانک مختومه شد. ۱ پرونده به نفع بانک مختومه شد. ۱ پرونده به نفع بانک مختومه شد. ۱